

Privacyverklaring

Insight Projects hecht grote waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en wat je rechten zijn. We werken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Insight Projects B.V.

KvK-nummer: 86650165

E-mail: info@insightprojects.nl

Telefoon: 085-3014247

2. Welke gegevens verzamelen we?

We verzamelen alleen gegevens die je zelf verstrekt via het contactformulier op de website. Dit betreft:

- Je voor- en achternaam
- Je e-mailadres
- Je telefoonnummer (als je dit invult)
- De inhoud van je bericht

Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens over gezondheid, geloofsovertuiging, etnische afkomst of strafrechtelijk verleden) en verzamelen geen gegevens via derden of commerciële tracking.

3. Hoe komen we aan je gegevens?

We verzamelen alleen persoonsgegevens die je zelf actief verstrekt door het contactformulier op de website in te vullen. Aanvullend verzamelen we geanonimiseerde bezoekersstatistieken via Matomo (zie sectie 8).

4. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We gebruiken je persoonsgegevens uitsluitend om:

- Je contactverzoek te beantwoorden
- Met je te communiceren over onze diensten
- Je eventueel een offerte of nadere informatie toe te sturen

5. Juridische basis voor de verwerking

De juridische basis voor het verwerken van je persoonsgegevens is toestemming. Door het contactformulier in te vullen en te verzenden, geef je toestemming om contact met je op te nemen. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen via info@insightprojects.nl.

Voor de geanonimiseerde bezoekersstatistieken via Matomo baseren wij de verwerking op ons gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG). Vanwege de privacybeschermende

maatregelen die wij treffen (geen cookies, geanonimiseerd IP-adres), is de impact op je privacy beperkt en vragen we hiervoor geen afzonderlijke toestemming.

6. Hoe lang bewaren we je gegevens?

Contactgegevens: naam, telefoonnummer en e-mailadres maximaal 2 jaar na ons laatste contact, of totdat je aangeeft dat we je gegevens moeten verwijderen.

E-mails: E-mails ouder dan 2 jaar worden verwijderd, tenzij deze nog relevant zijn voor een lopende opdracht of het oplossen van een geschil.

Facturen en offertes: Als je klant van Insight Projects wordt, bewaren we je gegevens conform de wettelijke bewaartermijnen (minimaal 7 jaar voor fiscale administratie).

7. Met wie delen we je gegevens?

We delen je persoonsgegevens niet met derden voor marketing- of andere commerciële doeleinden. Je gegevens kunnen worden verwerkt door de volgende verwerkers, met wie wij verwerkersovereenkomsten hebben gesloten conform de AVG:

- Onze webhostingprovider
- Onze e-mailprovider

8. Cookies en tracking (Matomo)

Wij gebruiken Matomo voor bezoekersstatistieken. Wij hebben hierbij de volgende privacybeschermende maatregelen getroffen:

- Matomo plaatst geen trackingcookies.
- Je IP-adres wordt geanonimiseerd; directe herleidbaarheid tot personen is daarmee uitgesloten.
- Alleen Insight Projects heeft toegang tot de statistieken.
- We delen geen gegevens met derden.
- Matomo is zelf gehost op onze eigen servers.

Met Matomo verzamelen we de volgende gegevens: geanonimiseerd IP-adres, bezochte pagina's (titel en URL) met datum en tijdstip, de verwijzende URL, outlinks naar externe websites, gedownloade bestanden, geschatte locatie (land, regio, stad — geen exacte geolocatie), schermresolutie, browsertaal, laadsnelheid en user agent (browser, besturingssysteem, apparaattype).

9. Beveiliging van je gegevens

Insight Projects treft passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of wijziging. Onze website maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding (https) en gegevens worden versleuteld verzonden.

10. Automatische besluitvorming en profilering

We maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering. Alle communicatie en beslissingen worden persoonlijk door Insight Projects genomen.

11. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Recht op inzage: je kunt opvragen welke gegevens we verwerken.
- Recht op correctie: je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: je kunt verzoeken om verwijdering van je gegevens.
- Recht op beperking: je kunt verzoeken om beperking van de verwerking.
- Recht op bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking.
- Recht om toestemming in te trekken: je kunt je toestemming op elk moment intrekken, zonder gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking daarvoor.

Om gebruik te maken van deze rechten, kun je contact met ons opnemen via info@insightprojects.nl. We reageren binnen 2 weken op je verzoek.

12. Identificatieplicht

Om er zeker van te zijn dat een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering door jou is gedaan, vragen we je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van je privacy.

13. Melden van een datalek

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen is het mogelijk dat er een datalek plaatsvindt. Insight Projects houdt zich aan de wettelijke meldplicht datalekken en meldt een lek, indien nodig, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als het datalek waarschijnlijk een hoog risico voor je rechten en vrijheden met zich meebrengt, informeren we je hierover.

Mocht je zelf een datalek ontdekken, dan vragen we je dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur, te melden via info@insightprojects.nl.

14. Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij verwerken zoals in dit document beschreven. Insight Projects accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de werking of inhoud van websites of diensten van derden.

15. Wijzigingen in deze verklaring

Insight Projects kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf. De meest recente versie vind je altijd op onze website. Wezenlijke wijzigingen communiceren we via de website. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van onze diensten, ga je akkoord met de gewijzigde verklaring.

Vragen of opmerkingen? Neem contact op via info@insightprojects.nl of 085-3014247.